



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto: CANOPY .: Cognitive and Automated Network Operations for Future and Beyond

Código do projeto: POCI-01-0247-FEDER-181417

Objetivo Principal: Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação

Região de intervenção: Norte

Entidades beneficiárias:

Promotor Líder: CELFINET - CONSULTORIA EM TELECOMUNICAÇÕES, S.A.

Copromotor: INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DO PORTO

Data de aprovação: 02-03-2022

Data de início: 01-01-2022

Data de conclusão: 30-06-2023

Custo total elegível: 1.623.135,11 Euros (um milhão, seiscentos e vinte e três mil, cento e trinta e cinco euros e onze cêntimos)

CELFINET, S.A.: 1.480.118,76 Euros (um milhão, quatrocentos e oitenta mil, cento e dezoito euros e setenta e seis cêntimos)

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DO PORTO: 143.016,35 Euros (cento e quarenta e três mil, e dezasseis euros e trinta e cinco cêntimos)

Apoio Financeiro da União Europeia:

- **FEDER –** 1.166.648,10 Euros (um milhão, cento e sessenta e seis mil, seiscentos e quarenta e oito euros e dez cêntimos)

CELFINET, S.A.: 1.059.385,83 Euros (um milhão, e cinquenta e nove mil, trezentos e oitenta e cinco euros e oitenta e três cêntimos.)

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DO PORTO: 107.262,27 Euros (cento e sete mil, duzentos e sessenta e dois euros e vinte e sete cêntimos.)

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

- O presente projeto tem como objetivo criar uma nova solução de gestão proactiva de NOCs que irá permitir a evolução de um modo reativo atual para um modo proactivo e preventivo, atingindo o conceito de predictive maintenance. A visão é prever os problemas e falhas na rede antes de terem impacto no consumidor final, fornecendo uma visão integrada do problema a ser resolvido, encontrando as causas que originaram o mesmo, recomendando possíveis ações de resolução. Um sistema inteligente de gestão de

tickets irá permitir identificar degradações de desempenho e encontrar automaticamente ações de recuperação da rede após uma falha, como por exemplo identificar a correta parametrização para resolver o problema. Além disso, as equipas de engenharia terão acesso a dashboards com um conjunto abrangente de indicadores de desempenho da rede, fornecendo uma visão geral dos problemas e ações a tomar.

- Reduzir os custos operacionais em 60%;
- Melhorar a qualidade do serviço de rede em 30%;
- Reduzir em 70% o escalonamento de tickets;
- Reduzir o Tempo Médio de Reparação em 20%.
- **% de sucesso em termos dos resultados técnico-científicos previstos no projecto: Média-Alta (60% a 80%).**